



**RDM™**

**Programma di gestione Liste di Distribuzione  
Per Spedizione di Messaggi Fax Circolari**

# **Istruzioni di Installazione e Impiego**

*Versione a cura di InfoTeam, Legnano (MI) - 02-1999*

## Premessa

Il programma **RDM**<sup>TM</sup> è un'utilità realizzata da **GN Comtext** per facilitare la creazione e la modifica delle liste di distribuzione (gruppi) utilizzate nell'invio di messaggi fax circolari.

I dati relativi alle liste sono archiviati come tabelle **Paradox**<sup>TM</sup>, a tutt'oggi uno dei database più efficienti e affidabili in ambiente **DOS-Windows**<sup>TM</sup>. Tuttavia, a causa della struttura dei sistemi operativi per PC oggi esistenti, può accadere che i file si corrompano, specialmente quando sono di grandi dimensioni; inoltre può sempre accadere un malaugurato e inaspettato "crash" del disco rigido. Per questo si consiglia vivamente di eseguire frequenti copie di sicurezza dei dati (sia delle tabelle, chiamate USER.DB e ENTRIES.DB, sia dei file sorgenti - quelli usati per generare le liste, di solito con l'estensione .CSV - vedere *Creazione Gruppi* più avanti).

Nei paragrafi seguenti sono descritte le operazioni necessarie per:

- ✓ Installazione del programma
- ✓ Configurazione (personalizzazione)
- ✓ Creazione Liste (o Gruppi)
- ✓ Creazione Superliste (o Supergruppi)
- ✓ Spedizione di uno o più Gruppi al Sistema
- ✓ Spedizione di uno o più Supergruppi al Sistema
- ✓ Controllo Dimensioni del File Fax
- ✓ Ricezione Messaggi dal Sistema

Il programma è stato pensato per un utilizzo da parte di un utente singolo; per ora non è possibile l'utilizzo in rete, cioè da parte di più utenti contemporaneamente. Gli esempi riportati di seguito si riferiscono a un utente immaginario. Si suppone che il programma sia stato installato in ambiente Windows 95<sup>TM</sup>.

**Nota:** *come per tutte le applicazioni pensate per ambiente Windows<sup>TM</sup>, al posto del mouse si può usare la combinazione di tasti **ALT+<lettera sottolineata>** relativa al menù o al comando da eseguire. Questo modo può essere utile in caso di guasto del mouse o, più frequentemente, quando il cursore del mouse si "inchioda": si può così terminare prima il lavoro e salvare il proprio lavoro per poi riavviare con comodo il computer in un secondo tempo.*

## Installazione

Cliccare sul pulsante *Avvio* e scegliere *Esegui*. Nella casella digitare "**A:SETUP**". Inserire il dischetto numero 1 di 2 del programma RDM, versione 2.4 e seguire le istruzioni (rispondere sempre OK ai vari messaggi). Inserire poi il dischetto 2 e attendere la fine del programma *Setup*. Occorre riavviare la macchina per poter rendere effettive le modifiche (basta confermare il messaggio che compare a fine installazione).

Una volta riavviato il PC inserire nel lettore il dischetto "RDM UPGRADE", e da Avvio + Esegui digitare "**A:INSTALL**". Viene eseguito un programma DOS che aggiorna automaticamente l'applicazione RDM. Chiudere la finestra DOS in cui è stato eseguito il programma.

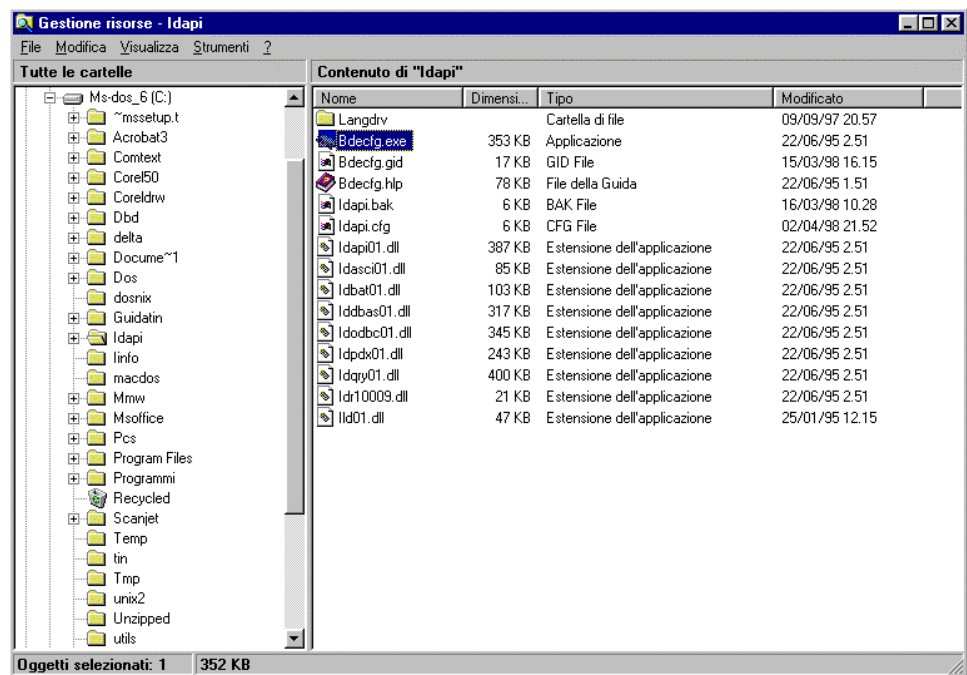
Quindi inserire il dischetto "RDM UPGRADE 3.5" ed eseguire la stessa operazione.

Chiudere la finestra DOS in cui è stato eseguito il programma.

Infine inserire il dischetto "DRIVER 3.5" ed eseguire ancora

"**A:INSTALL**".

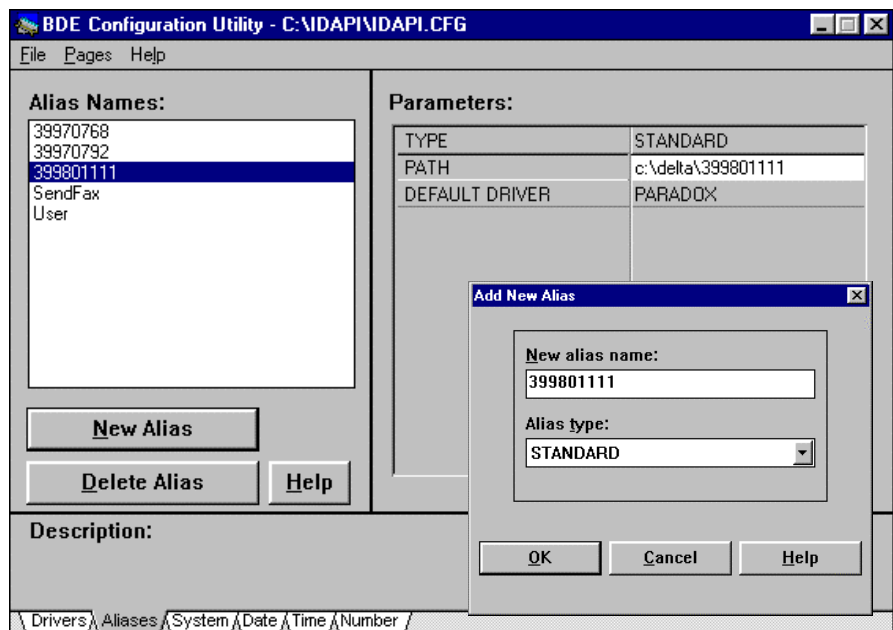
Questo installa il driver di stampa (APF) che consente di inviare fax direttamente da



qualsiasi applicazione Windows. Questo driver è visto da Windows a tutti gli effetti come una stampante: al momento dell'invio del fax basterà sceglierlo come stampante.

A questo punto occorre personalizzare l'utente usando il programma di gestione database BDECFG.EXE contenuto nel directory \IDAPI del disco rigido (come da figura)

Cliccando due volte su BDECFG appare una finestra in cui occorre selezionare il menù ALIAS. In questa cliccare su NEW ALIAS: apparirà una nuova finestra in cui inserire il nuovo alias, cioè 39801111. Cliccando poi su OK si tornerà alla finestra precedente. In questa occorre inserire il percorso dei dati (PATH) nella casella apposita (vedi figura seguente).

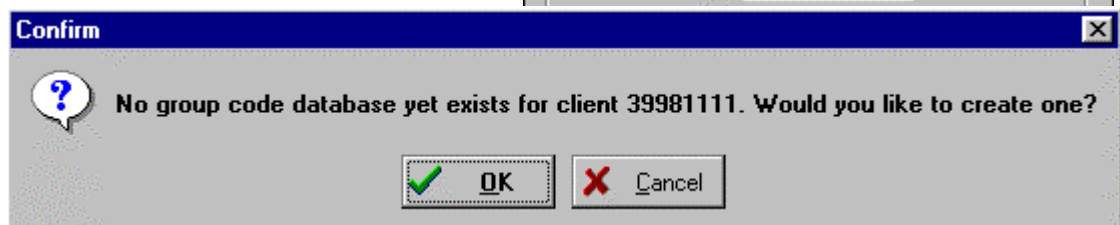


Occorre poi creare altri due alias: USER, con path C:\DELTA e SENDFAX, con path C:\DELTA\SENFAX. Dopo di che basta semplicemente uscire dalla finestra cliccando sull'angolo superiore destro.

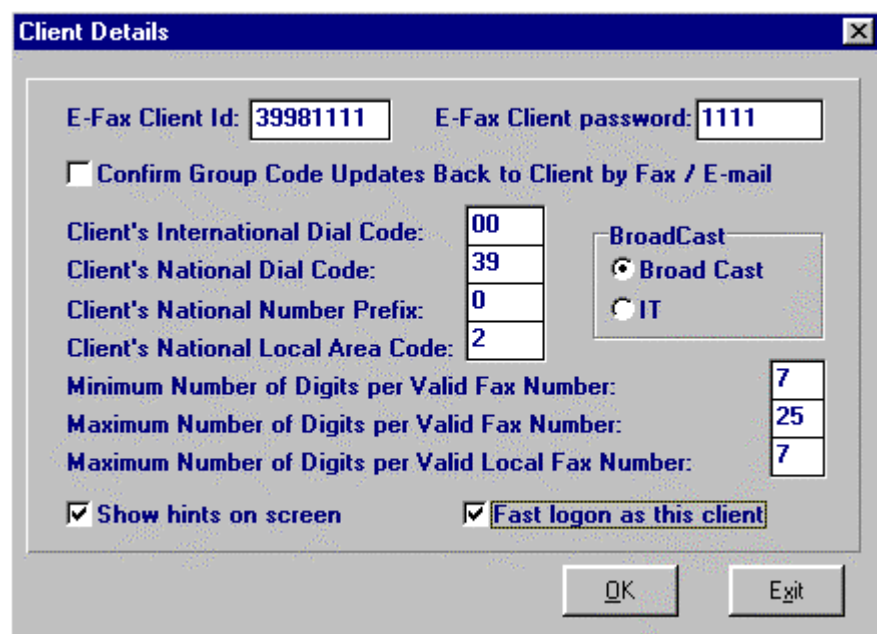
## Avvio

Dalla schermata della scrivania cliccare due volte sull'icona che raffigura un'antenna parabolica:

Il nome dell'icona può essere diverso da RDM. Apparirà questa finestra in cui occorre digitare il codice identificativo e la password. Nel nostro esempio: 399801111 (codice) e 1111 (password). La password è visualizzata sottoforma di asterischi, in modo che non possa essere notata da eventuali sguardi indiscreti. Dato che l'utente è nuovo per il programma,



comparirà una finestra in cui ci si chiede di creare l'utente 3998001111. Cliccare su OK.



Ora apparirà una nuova finestra vuota (non ci sono ancora delle liste).

Per prima cosa dobbiamo personalizzare l'utente con i parametri di utilizzo del servizio (numero di telefono del nodo, tipo di modem, ecc.).

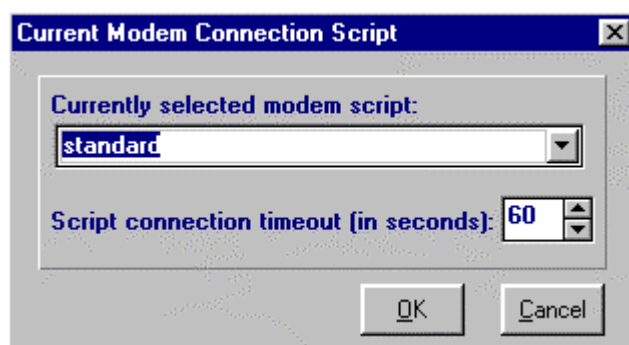
Selezioniamo il menù in alto a sinistra *Setup* e dal menù a tendina che ne esce selezioniamo *Client Configuration Details*.

Le uniche caselle di questa finestra in cui dobbiamo intervenire sono:

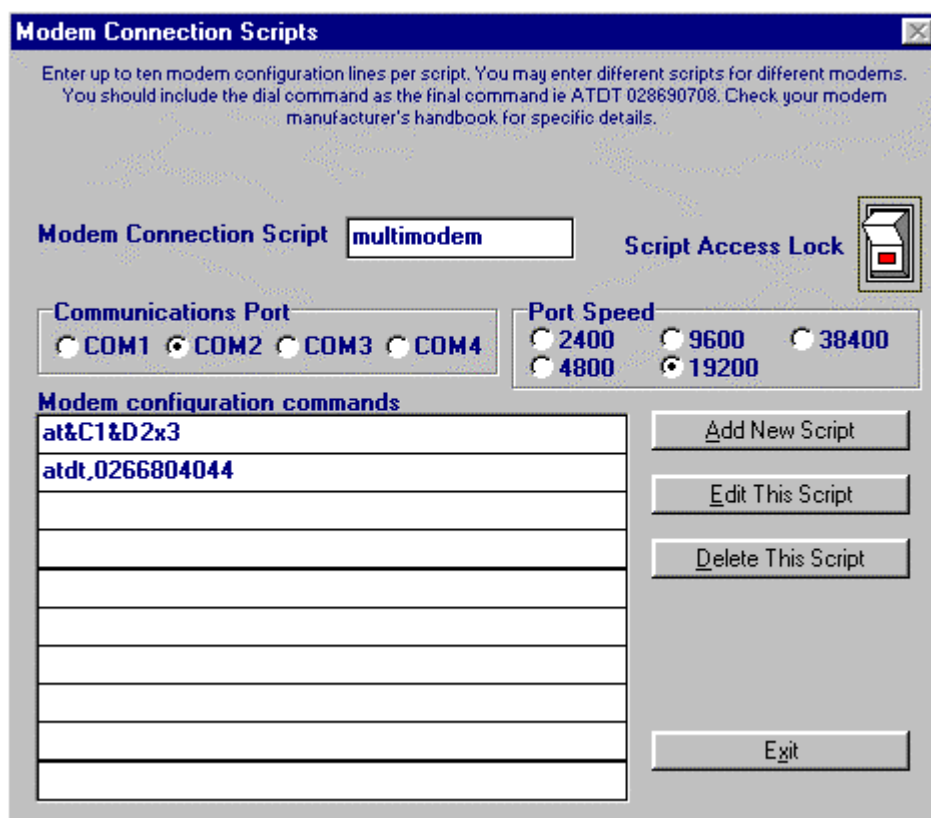
- ✓ *BroadCast* (attivare BroadCast)
- ✓ *Fast Logon as this client* (così le volte successive non ci sarà più bisogno di digitare il codice e la password)
- ✓ Se il proprio prefisso telefonico è diverso da 02, cambiare anche il contenuto di *Client's National Local Area Code* (per esempio invece di 2 = Milano area urbana, 331 = Busto Arsizio, ecc.)

Cliccare su OK e ancora su OK nella finestrella successiva.

Sempre da *Setup* selezionare la voce successiva (*Currently Selected Modem Connection Script*). La finestra che appare consente di scegliere il tipo di modem utilizzato. Si può scegliere fra *standard* e *multimodem*. La scelta è ininfluente, dato che ciò che conta sono i parametri contenuti nelle istruzioni che il modem riceve dal computer.



Ancora da *Setup* selezionare la voce successiva (*Various Modem Connection Scripts...*). Apparirà la seguente finestra:



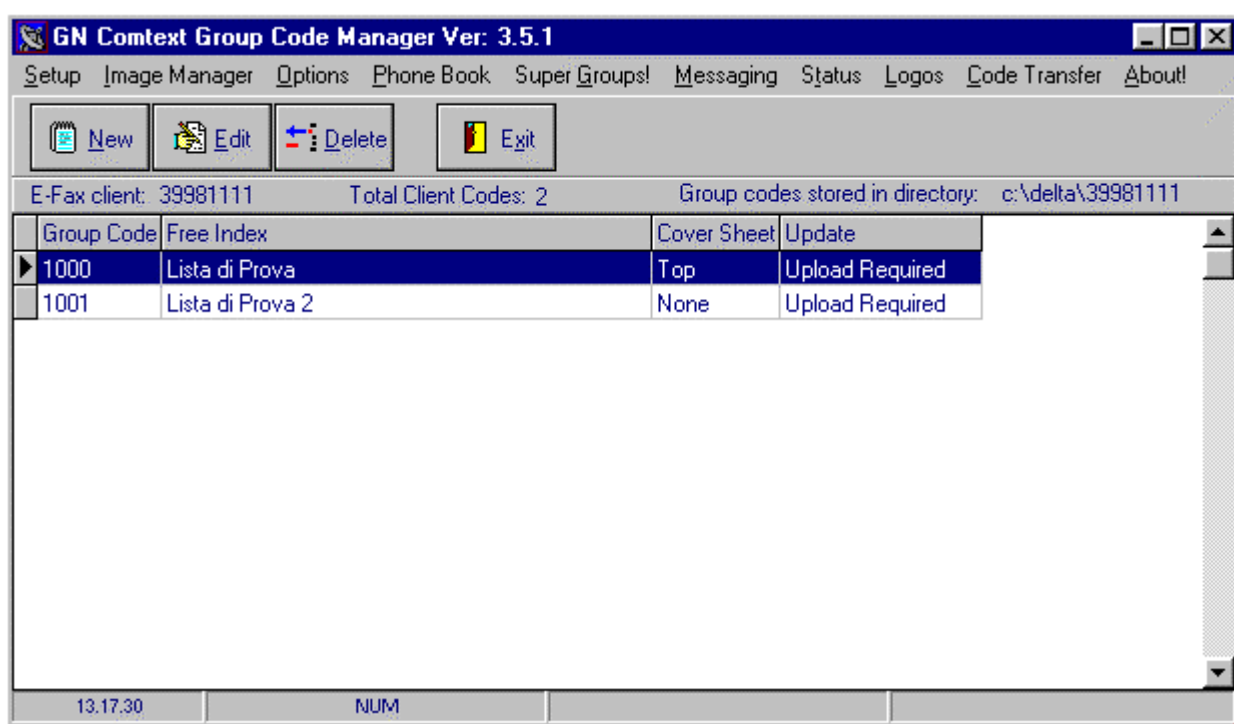
Cliccare su *Next Script* finché nella casella *Modem Connection Script* appare "*multimodem*" (o "*standard*"). Cliccare sull'interruttore in alto a destra, che diventerà rosso, sbloccando le istruzioni per il modem. Quindi cliccare su *Edit This Script*. Ora è possibile modificare le istruzioni. Generalmente istruzioni come quelle riportate in figura vanno bene per tutti i modem. Occorre solo

fare attenzione alla porta COM cui è collegato il modem (da COM1 a COM4); questo si può vedere agevolmente da *Pannello di Controllo - Modem - Proprietà*.

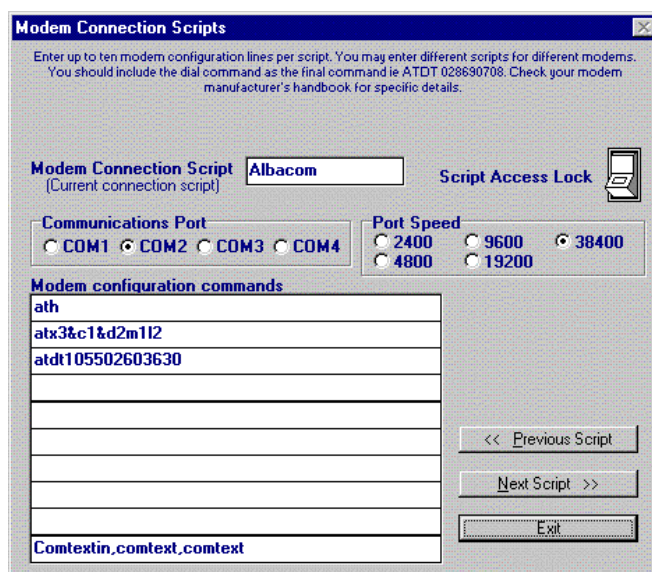
Se c'è un centralino sul proprio impianto telefonico, prima del numero 0266804044 occorre inserire il numero per chiamare l'esterno (quasi sempre "0", in altri casi "9", ecc.).

Una volta inserite le istruzioni adatte per il modem cliccare su *Done* e ancora sull'interruttore; quindi cliccare su *Exit*.

*Nota: le virgole dopo sono necessarie al sistema perché abbia il tempo di riconoscere l'utente che chiama; quella prima del numero è necessaria per dare tempo al modem di agganciare la comunicazione, dato che con certe apparecchiature (terminatori ISDN, ecc.) non sempre si aggancia la linea immediatamente.*



La versione più recente di RDM (3.5.6) consente di gestire le liste accedendo al sistema GN Comtext tramite la rete Albacom, con uno script modem che chiameremo Albacom:



## Creazione di Gruppi

I gruppi possono avere numeri identificativi da 1000 a 9999, i supergruppi da 10000 in poi. Ogni lista può avere al massimo 990 numeri di fax.

Se si utilizza un elenco con una quantità superiore di numeri fax, il programma divide le liste risultanti in multipli di 990 (o numero inferiore).

Esempio: abbiamo una lista di 1500 nominativi. Il programma creerà un primo gruppo (esempio 1000) di 990 nominativi e un secondo (1010) di 510 nominativi. L'incremento di numerazione automatica è di 10 in 10, ma è sempre possibile cambiare nome ai gruppi (per esempio rinominando il 1010 come 1001).

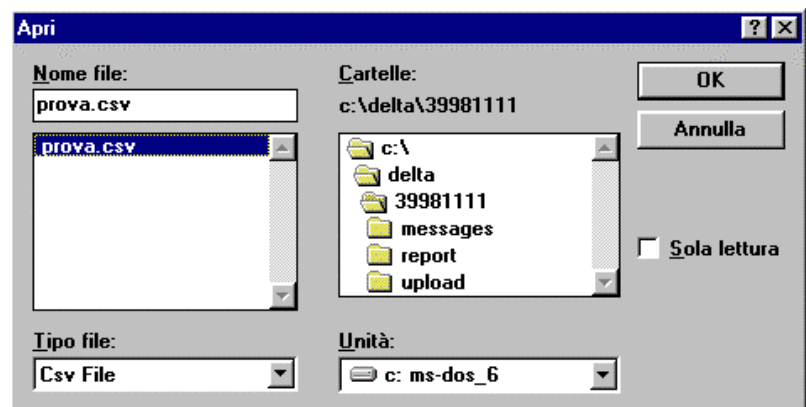
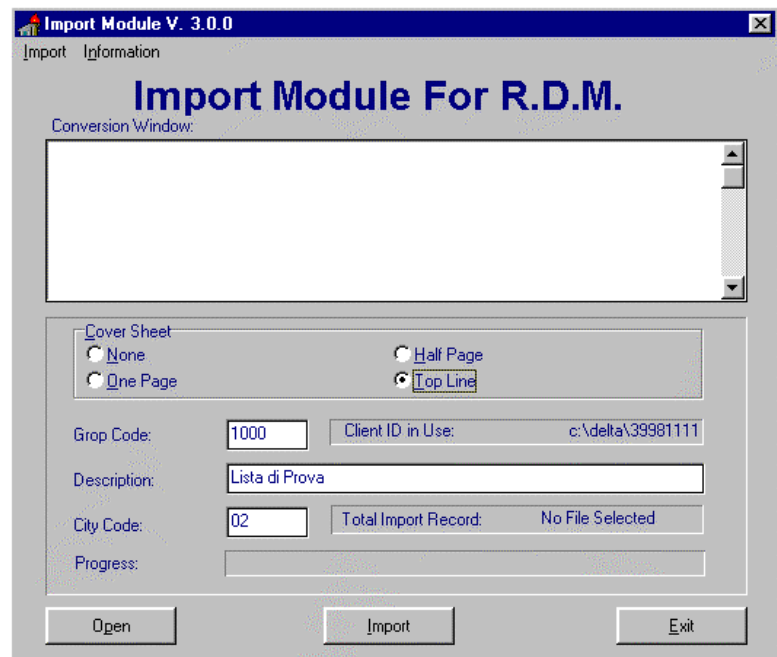
Il gruppo "sorgente" è un file di testo (esempio **PIPPO.CSV**) con 3 campi separati da punto e virgola (;) che sono:

- ✓ *ragione sociale o descrizione*; facoltativo
- ✓ *numero di fax con prefisso* (anche internazionale); obbligatorio
- ✓ *linea di attenzione* (nome del personaggio cui è destinato il fax); facoltativo

Un esempio valido di formato è:

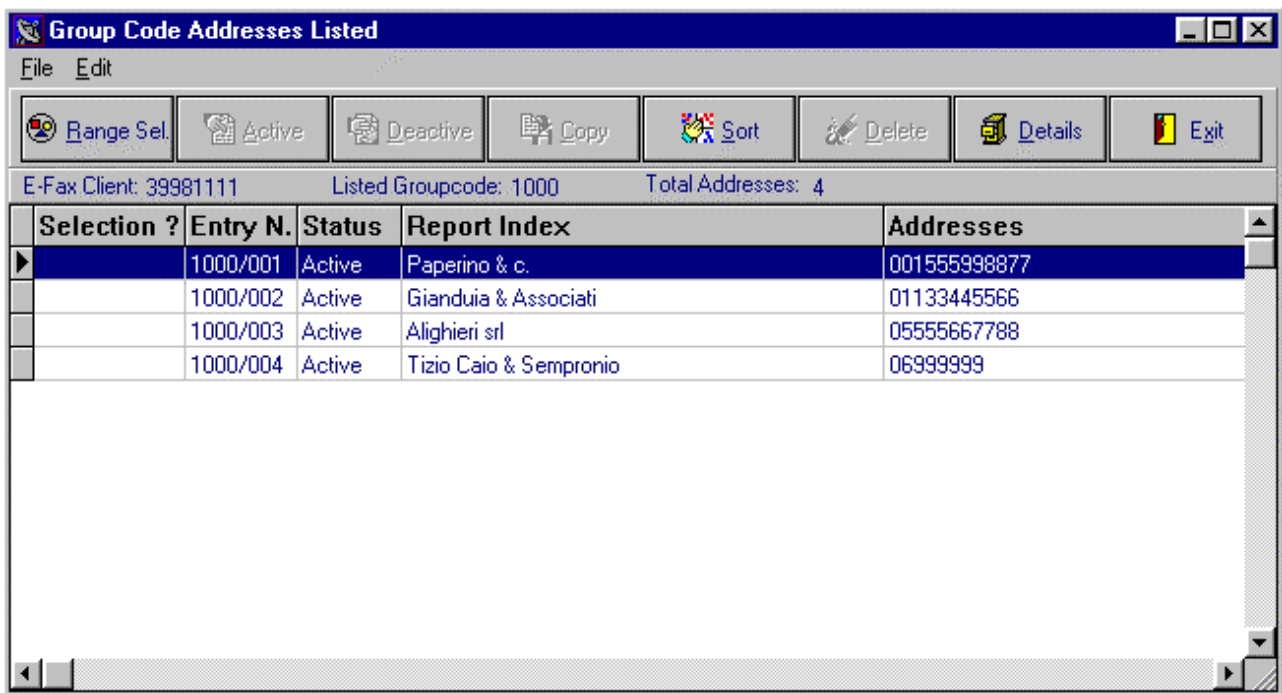
ROSSI & C. SpA;0331999999;Sig. Mario Rossi - Ufficio Acquisti  
..... / ..... / .....

Poniamo di avere un gruppo da creare contenuto nel file **PROVA.CSV** che si trova sul disco rigido in **C:\DELTA\399801111**. Col menù *Options - Import From Customer Type File* si apre la finestra qui a fianco. Proviamo a dare al gruppo il numero 1000 e ad attivare l'opzione *Top Line*: ciò farà sì che la linea di attenzione inclusa nel gruppo appaia in alto sul fax ricevuto da ciascun destinatario. Possiamo aggiungere una descrizione nel campo *Description*. Quindi basta cliccare su *Open* per aprire la finestra successiva. Nella finestrella *Cartelle* scegliamo *Delta* e poi *39981111*: apparirà un elenco dei file con suffisso **CSV** (in questo caso solo **PROVA.CSV**). Lo selezioniamo e clicchiamo su **OK**. Quindi clicchiamo su *Import* e quindi su *Exit*. Ora la finestra del programma avrà una riga in cui è elencato il gruppo 1000 (campo *Group Code*) con relativa descrizione (*Description*), il tipo di copertina (*Top*, cioè solo riga di intestazione) e *Update*



(aggiornamento: in questo caso *Update Required* significa che dobbiamo caricarlo sul sistema).

Per visionare il gruppo basta cliccare due volte sulla riga blu, e apparirà l'elenco di tutti i numeri che lo compongono.



Selection ?	Entry N.	Status	Report Index	Addresses
	1000/001	Active	Paperino & c.	001555998877
	1000/002	Active	Gianduia & Associati	01133445566
	1000/003	Active	Alighieri srl	05555667788
	1000/004	Active	Tizio Caio & Sempronio	06999999

Possiamo vedere in dettaglio ogni numero cliccando due volte sullo stesso (a sinistra in corrispondenza di *Selection* apparirà *Selected*) e poi su *Address Detail*. Apparirà una nuova finestra che illustra tutti i dettagli dell'indirizzo selezionato. In questa finestra si possono effettuare tutte le modifiche necessarie, si può passare all'indirizzo seguente o precedente, oppure si può creare un nuovo indirizzo. Come si vede, per ogni indirizzo si possono inserire due numeri di fax alternativi, utilizzati in cascata nel caso in cui il messaggio non vada a buon fine sul primo numero di fax.

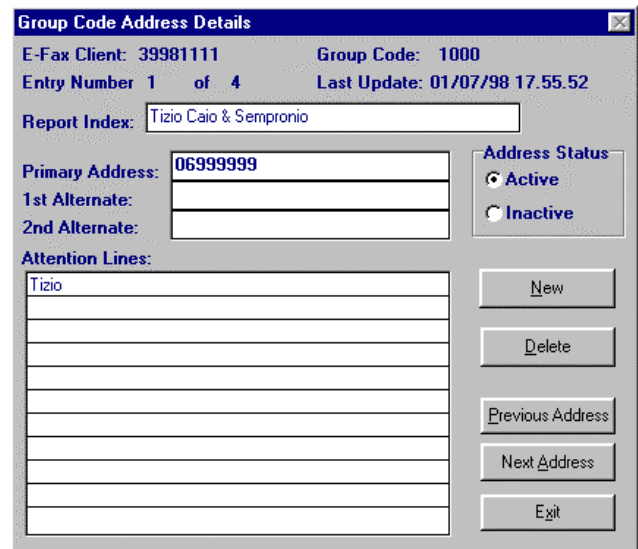
Una volta terminato basta cliccare su *exit*.

Volendo si possono ordinare i nominativi (*Sort*) per descrizione o per numero di fax. Con

quest'ultima opzione si possono eliminare eventuali dopponi (es. diversa ragione sociale con identico numero di fax).

Attivare l'opzione *Primary Address* e premere OK. Apparirà una finestra che chiederà se si vuole essere avvisati prima di cancellare gli eventuali dopponi. Una volta terminato cliccare su OK. Apparirà un messaggio con il totale dei numeri cancellati.

Per uscire dalla finestra cliccare su *Exit*.



Group Code Address Details

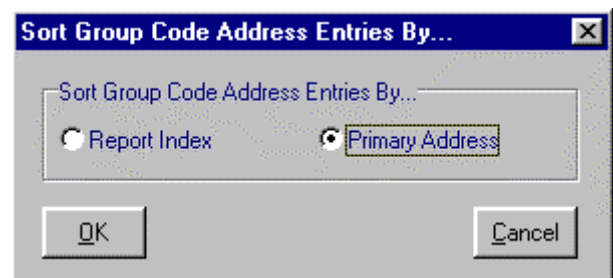
E-Fax Client: 39981111      Group Code: 1000  
Entry Number 1 of 4      Last Update: 01/07/98 17.55.52  
Report Index: Tizio Caio & Sempronio

Primary Address: 06999999      Address Status:  Active  
1st Alternate:       Inactive  
2nd Alternate:       Inactive

Attention Lines:

Tizio

New      Delete      Previous Address      Next Address      Exit



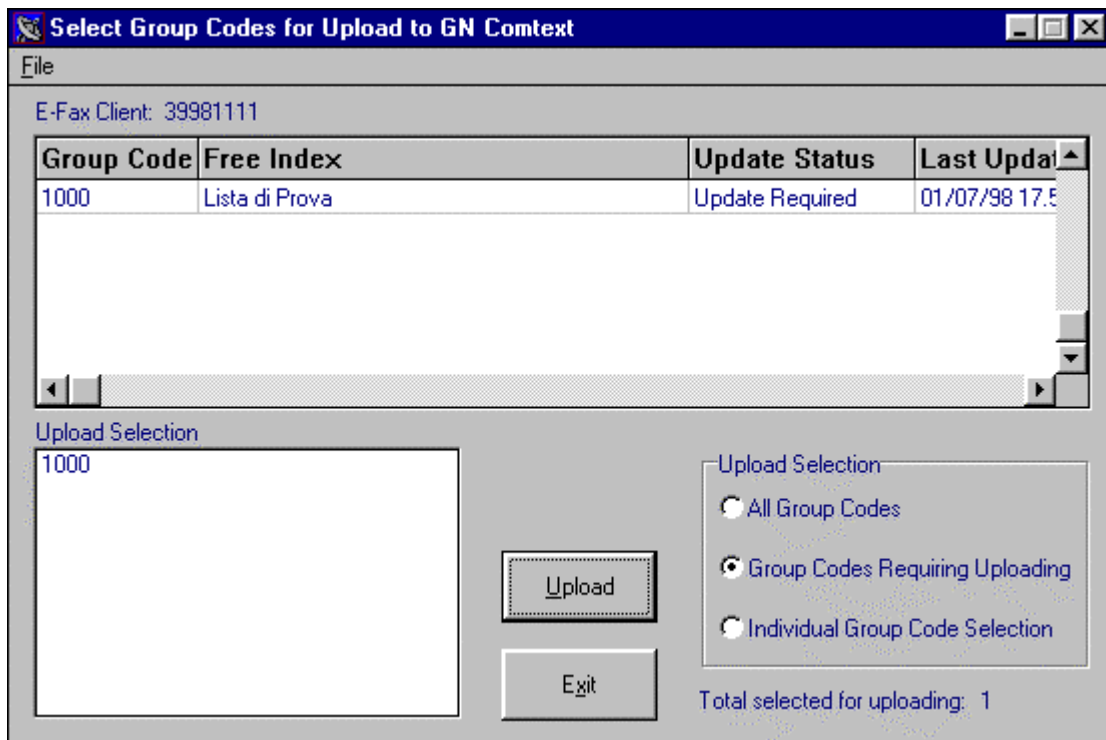
Sort Group Code Address Entries By...

Report Index       Primary Address

OK      Cancel

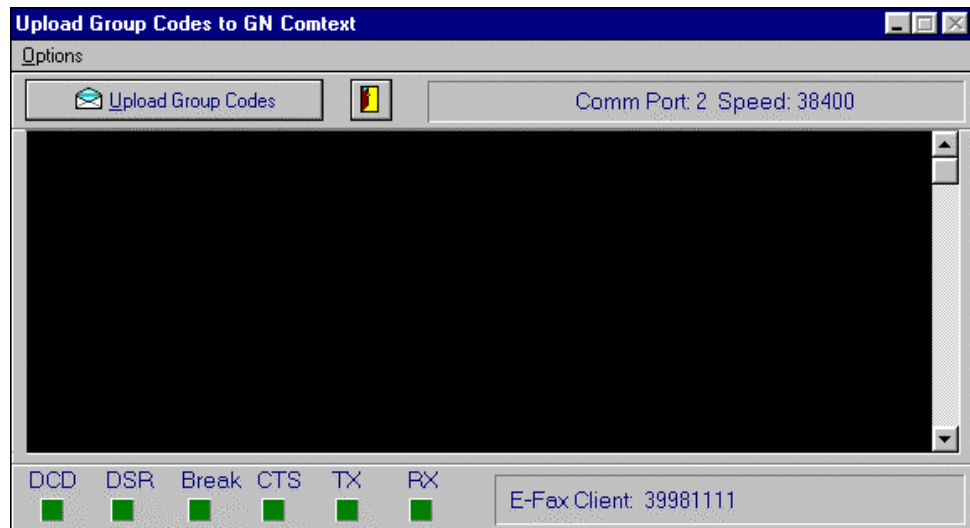
Ora occorre caricare il gruppo sul nodo GN Comtext, in modo che sia disponibile per futuri lanci di circolari.

Selezionare il menù *Code Transfer* e quindi *Upload Group Codes to Comtext*. Apparirà la finestra seguente in cui sono elencati i gruppi esistenti e quelli da caricare (in sostanza quelli nuovi e quelli che hanno subito modifiche). Nella finestrella in basso a sinistra è elencato il gruppo 1000.



Si possono selezionare comunque gruppi individualmente oppure tutti indistintamente.

Per caricare il gruppo (o i gruppi se più di uno) cliccare su *Upload*. Cliccare su OK nella finestrella di conferma. Appare una nuova finestra: cliccare quindi su *Upload Group Codes*. Il programma cercherà il modem eseguendo una prova e si collegherà col nodo caricando la lista. Il tempo di caricamento dipende

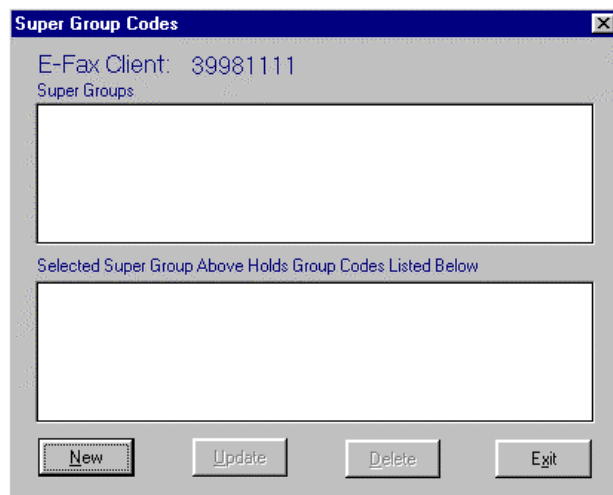


ovviamente dalla lunghezza del gruppo. Una volta terminato il caricamento, nella finestrella di sinistra apparirà il messaggio: *1000 Uploaded OK*. Nella finestra principale, al posto di *Upload Required* ci sarà *Comtext Aware*, a indicare che il sistema è a conoscenza del gruppo 1000 dell'utente 39981111.

Per modificare il gruppo (es. cancellando un numero o aggiungendone uno nuovo), oltre alla modifica sul computer occorre ricaricare lo stesso sul sistema (*Upload*) sovrascrivendolo.

## Creazione Supergruppi

Per creare un supergruppo attivare il menù Supergroups! E nella finestra che appare cliccare su New.



Appare una seconda finestra in cui inserire:

- ✓ Nome del supergruppo (Super Group Name)
- ✓ Numero di riferimento (Super Group ID): da 10000 in poi
- ✓ Numero delle liste che lo compongono (Includes Group Codes)
- ✓ Numero delle liste che NON lo compongono (Excludes Group Codes)

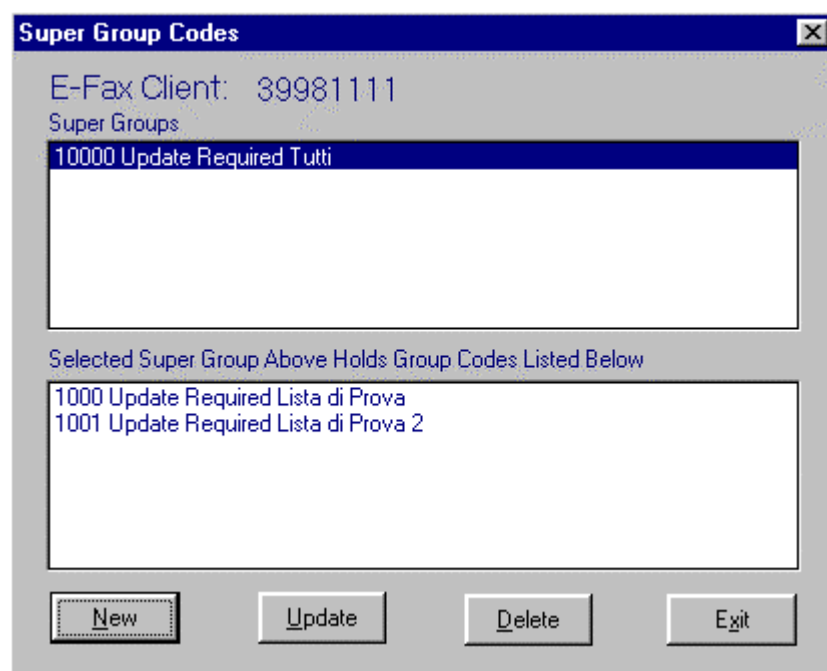
Nella casella di destra (Excludes Group Codes) appaiono normalmente tutti i gruppi presenti sul PC. Per inserire un gruppo nel supergruppo basta cliccare due volte sul numero della lista desiderata.

Per togliere un gruppo dal supergruppo basta cliccare due volte sul numero del gruppo nella casella Includes Group Codes.

Una volta che il supergruppo contiene le liste desiderate cliccare su OK. Appare una finestrella di conferma: cliccare ancora su OK. La finestra ora elenca tutti i

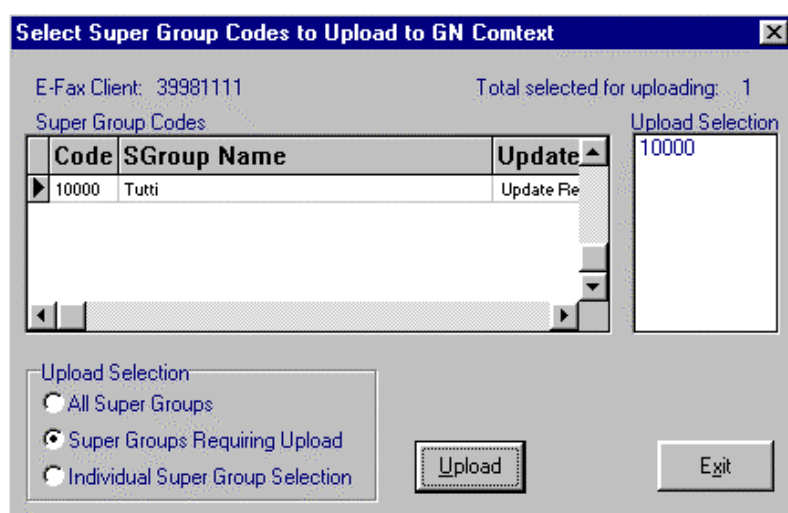
supergruppi presenti. Evidenziandone uno (nel nostro caso ce n'è uno solo ed è evidenziato quello) nella metà superiore della finestrella, vengono elencati tutti i gruppi che lo compongono nella metà inferiore della finestrella stessa.

Cliccare su Exit per tornare alla schermata principale.



## Caricamento di un Supergruppo sul Sistema

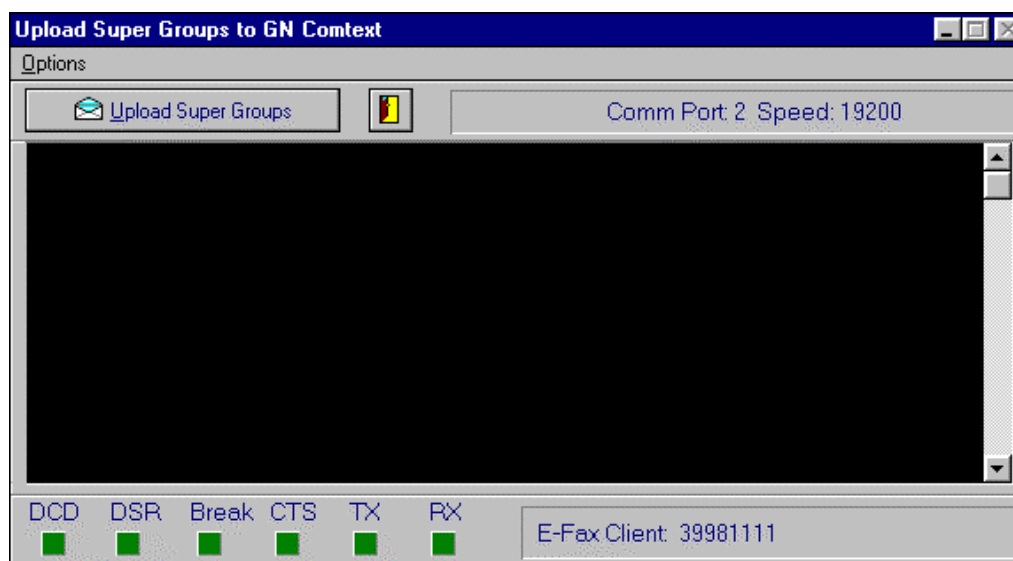
Per caricare un supergruppo sul sistema, il procedimento è analogo a quello usato per i gruppi. Dal menù Code Transfer si seleziona Upload upergroups to Comtext. Nella finestra che appare vengono visualizzati i supergruppi esistenti (Supergroup Codes), e quelli da caricare (Upload Selection). Tutti i supergruppi nuovi o che hanno subito modifiche vengono normalmente elencati nella casella di destra Upload Selection, dato che l'opzione predefinita in Upload Selection è Supergroups Requiring Upload.



Tuttavia si possono selezionare tutti i supergruppi (All Super Groups) o solo alcuni (Individual Super Groups Selection), proprio come per i gruppi.

Una volta effettuata la scelta dei supergruppi da caricare sul sistema cliccare su Upload.

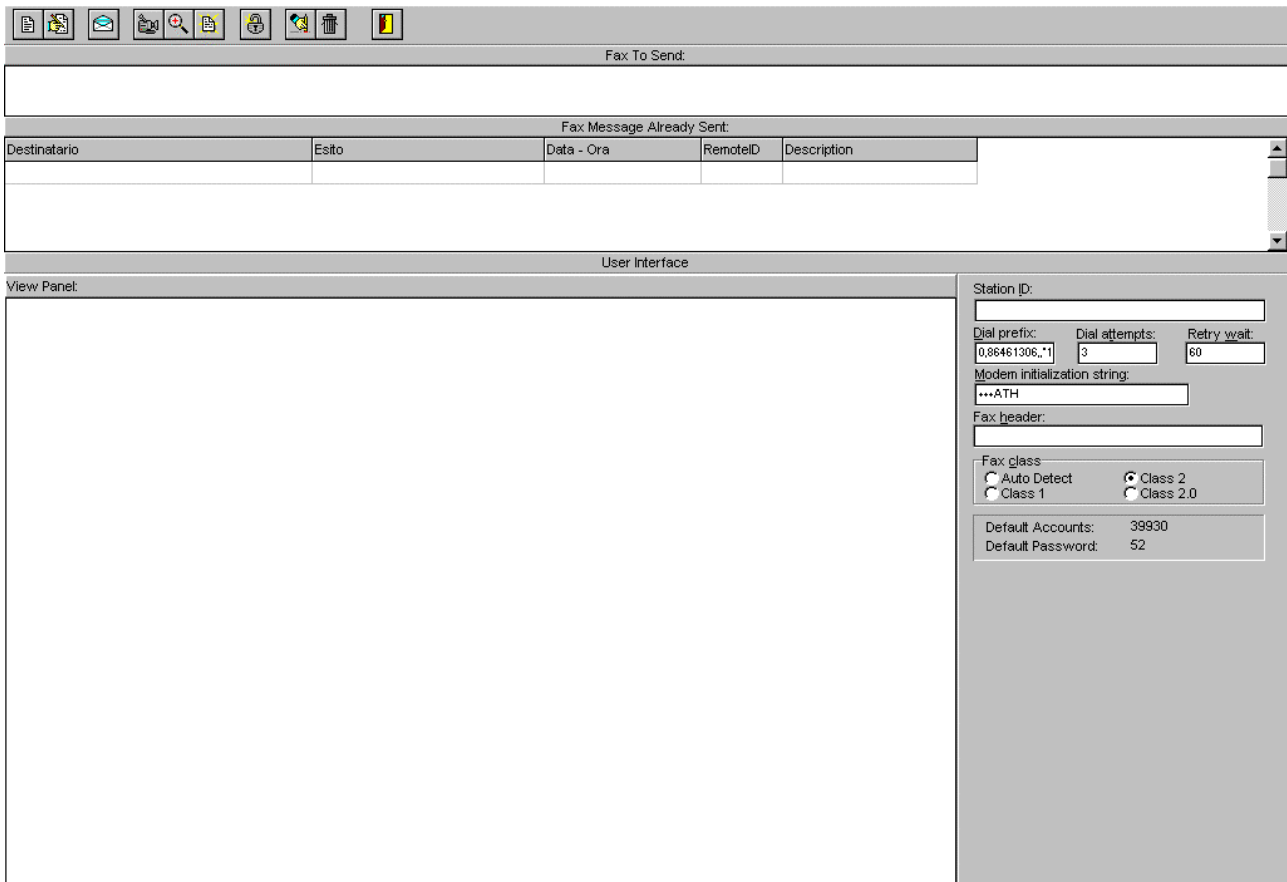
Dopo la finestrella di conferma apparirà la finestra di caricamento simile a quella utilizzata per i gruppi.



Cliccare su Upload Super Groups. Il PC chiamerà il nodo e caricherà i supergruppi. Dato che si tratta solo di elenchi di gruppi, il caricamento dei supergruppi è molto più rapido.

## Invio di un Fax a un Gruppo Memorizzato

Selezionare il menù *Image Manager* e *Show Fax Messages*. Apparirà la finestra sottostante.



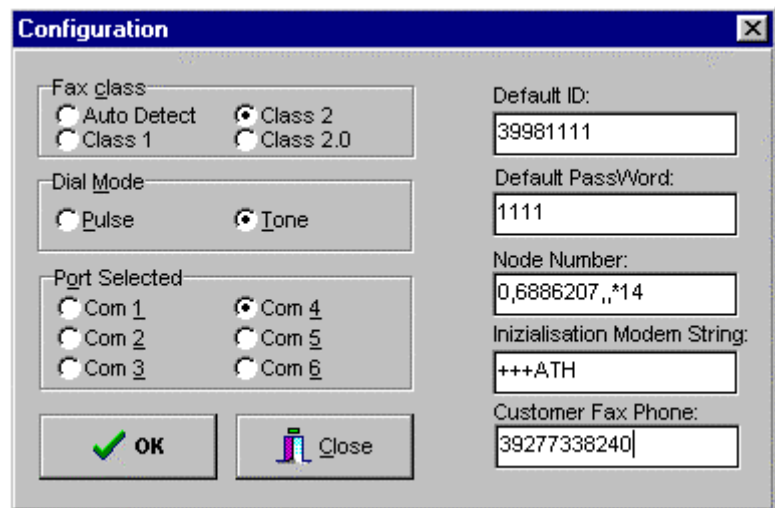
Per configurare il programma di invio fax cliccare sull'icona raffigurante un lucchetto. Apparirà una finestrella in cui occorre inserire le variabili utente:

- ✓ *default ID* (identificativo cliente, cioè 39981111)
- ✓ *default password* (1111)
- ✓ *node number* (026886207,,,\*14)
- ✓ *customer fax phone* (numero telefonico del fax dell'utente completo di prefisso internazionale senza "00")

*Initialization Modem String* va bene com'è (\*\*\*ATH).

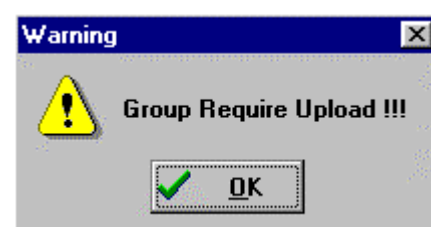
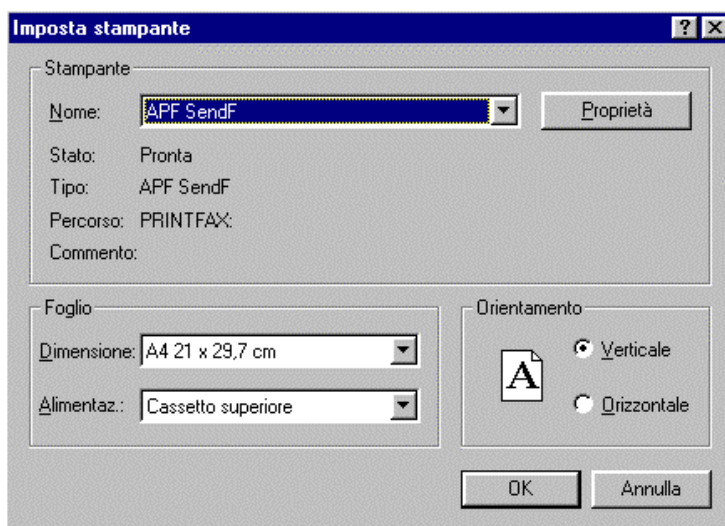
Occorre anche selezionare la porta cui è collegato il modem e il tipo di chiamata (a impulsi o multifrequenza). Per la classe fax meglio optare per Auto Detect. Cliccare quindi su OK.

Il programma SendFax è così configurato.



Per spedire un fax da una qualsiasi applicazione Windows (es. da Adobe Acrobat Exchange™), basta selezionare il comando di stampa (in questo caso *File - Print*) e selezionare la stampante APF SendFax (appare la finestrella in figura).

Cliccare quindi su OK e ancora su OK per confermare (eventualmente scegliendo le pagine da inviare se più di una). Nella finestrella successiva inserire il numero di fax (per fax singoli) e scegliere l'identificativo utente (questo se sullo stesso computer vi sono più utenti registrati). Le finestre a destra riportano un elenco dei gruppi e dei supergruppi. Basta selezionarli dall'elenco cliccando due volte sul numero per inserirli nella finestrella di destinazione. Se il gruppo è da aggiornare compare una finestrella di avviso. Se si vuole proseguire con l'operazione cliccare su *Add*, altrimenti cliccare sull'icona raffigurante un bidone della spazzatura.



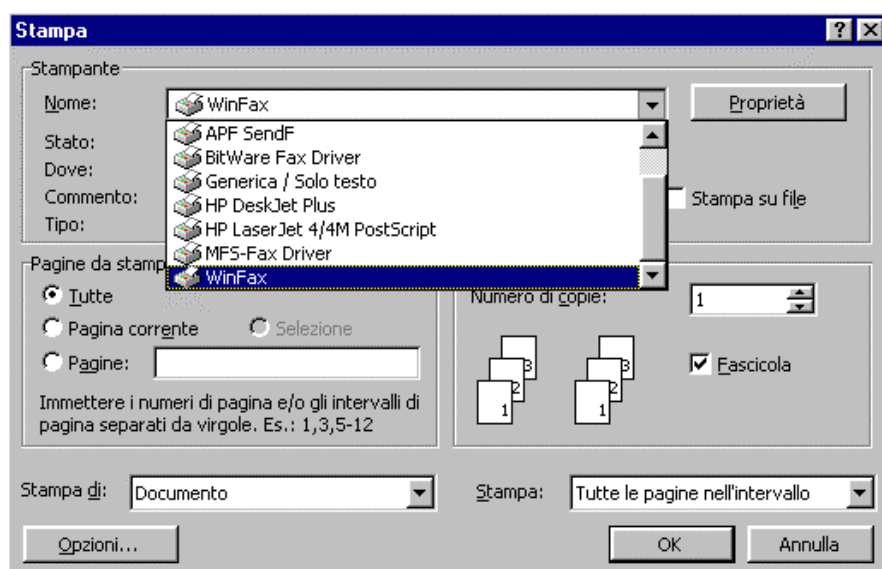
Per spedire i fax accodati basta cliccare sull'icona a forma di busta.

Per visionare lo stato dei messaggi inviati si usa il menù *Image Manager - Status of Messages*.

Naturalmente è possibile inviare i fax con qualsiasi programma di gestione fax per ambiente Windows, UNIX, ecc., purché utilizzi un modem-fax di classe 2 (standard internazionale).

La cosa importante è inserire all'interno del numero di destinazione il numero identificativo dell'utente, la password e la destinazione (gruppo o numero di fax singolo). Se, per esempio, si vuole inviare un fax alla lista 1000 utilizzando Winfax™, dall'applicazione che si sta usando (es. Word™) si sceglie come stampante Winfax e si clicca su OK.

Nella finestra che appare, al posto del numero di destinazione, si inserisce una sequenza di caratteri come questa:



**<numero di fax del nodo>,,, \*14<codice utente+password>#,<numero lista o fax>#**

Esempio pratico:

Se il nostro utente 39981111 vuole inviare un fax alla solita lista 1000, nella finestrella relativa al numero di destinazione inserisce:

**,026886207,,,\*14399811111111#,1000#**, dove

dove:

- ✓ **,026886207,,,** è il numero di fax del nodo GN Comtext preceduto da una pausa e seguito da tre pause (per dar tempo al modem di prendere la linea e al sistema di rispondere)
- ✓ **\*14** è l'istruzione di invio fax per il sistema
- ✓ **399811111111#**, è l'indicativo utente con la password, seguito da un segno # (che indica fine istruzione) e da una pausa (,)
- ✓ **1000#** è la destinazione (in questo caso il numero di un gruppo memorizzato sul sistema) seguita dal segno #.

È molto importante accertarsi che il segno # venga utilizzato dove richiesto, così come le virgole (pause di 2 secondi circa), altrimenti il sistema non è in grado di riconoscere i comandi e li rifiuta.

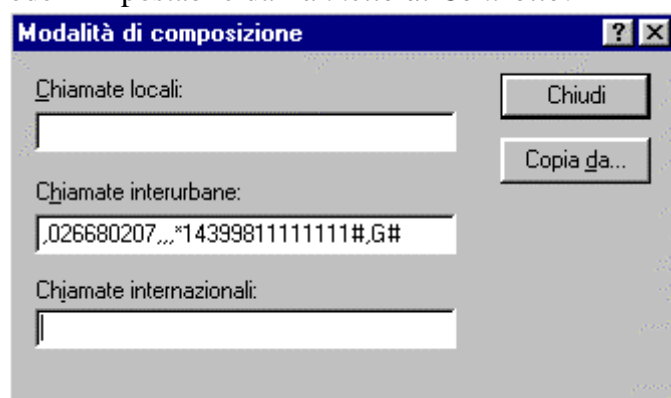
Naturalmente questa procedura può risultare frustrante, perché oltre a richiedere tempo si possono commettere errori di digitazione. Però i programmi come Winfax ci consentono di memorizzare numeri lunghi come quello riportato sopra, e in numero praticamente illimitato.

Windows 95™ consente comunque di evitare di digitare ogni volta tutti i caratteri che precedono la destinazione, mediante una caratteristica del modem impostabile da *Pannello di Controllo*.

Avviando *Pannello di Controllo* dal menù *Avvio - Impostazioni*, si seleziona *Modem*.

Nella finestra che appare si sceglie *Proprietà di Composizione* e in questa si attiva l'opzione *Usa Scheda Telefonica*.

Appare un'altra finestra in cui si clicca su *Nuova*: nella finestra successiva si inserisce il nome (es. *Comtext*), quindi su *Avanzate*. L'ultima finestra è quella a fianco. Nella casella *chiamate interurbane* viene inserita una sequenza di caratteri che comprende il

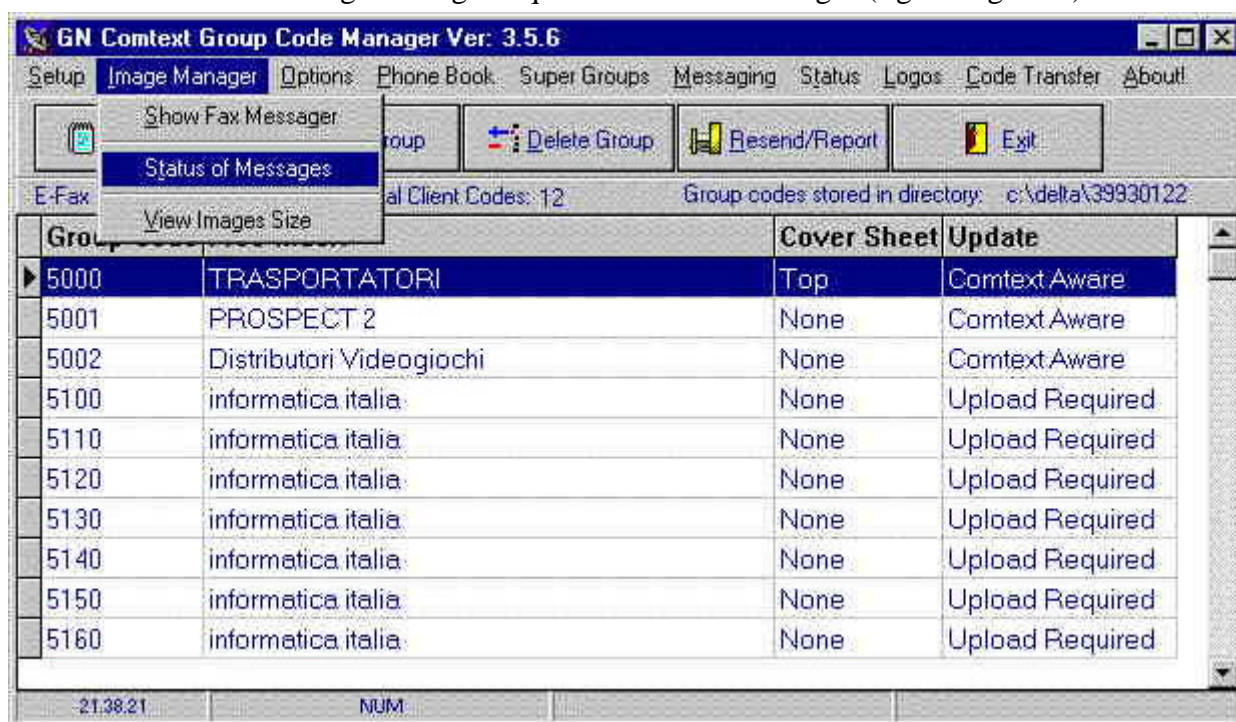


numero del nodo, l'identificativo di un utente con la password e le pause e termina con **G#**: la lettera **G** significa che in quel punto va inserito il numero di fax. Quindi per tutte le chiamate interurbane (finché è attiva l'opzione) i fax verranno dirottati sulla rete GN Comtext. Naturalmente la sequenza si può inserire nella casella *Chiamate Locali* (per le liste, dato che non iniziano con "0") o *Internazionali* (dove GN Comtext offre risparmi consistenti). Una volta terminato si clicca su *chiudi* e si chiudono tutte le finestre in successione. Per disattivare questa caratteristica basta tornare sul *Pannello di Controllo - Modem* e disattivare *Usa Scheda Telefonica*.

## Controllo delle Dimensioni del File

Prima di spedire un fax a un gruppo numeroso (o a un supergruppo), occorre accertarsi che le dimensioni dello stesso non superino i 60 kB fax. Si tratta di una misura che non corrisponde necessariamente alle dimensioni del file da cui si genera il fax (per esempio un file di Word, WordPerfect, Acrobat, Excel, ecc.), bensì di una misura standard imposta dal sistema GN Comtext. Se le dimensioni del file superano i 60 kB fax, allora scatta un sovrapprezzo del 50%, così come nel caso in cui si adotti la trasmissione in modalità fine (Nel caso in cui si verificassero i due casi, i sovrapprezzi si sommerebbero, per cui il costo di ciascuna pagina sarebbe raddoppiato!).

Selezionando il menù Image Manager e quindi Status of Messages (figura seguente) si ottiene la



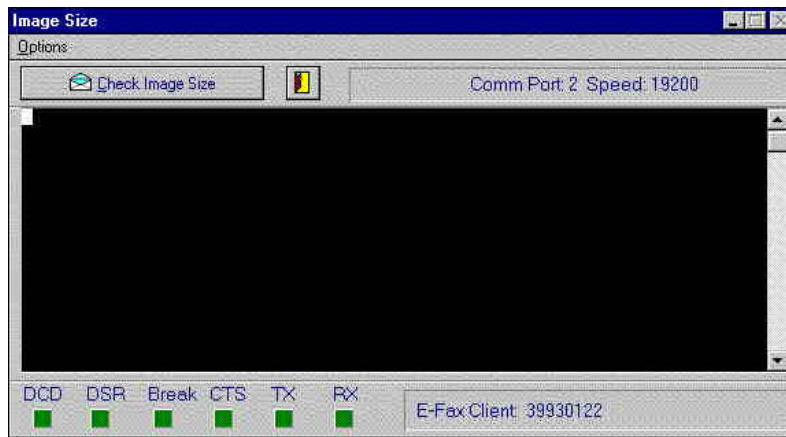
videata successiva:



evidenziando il numero di riferimento del messaggio che interessa e cliccando sull'icona del foglio (a destra di quella che mostra un libro) compare la seguente finestrella:



Nel caso il fax sia stato spedito con un programma diverso da SendFax (es. con Winfax) oppure con una macchina fax tradizionale, basta inserire nella casella il numero di riferimento del messaggio. Cliccare su OK. Compare la finestra successiva:



Cliccando infine su Check Image Size il PC si collega con il nodo GN Comtext e rileva le dimensioni del fax. A questo punto, se le dimensioni sono inferiori ai 60 kB fax si può procedere all'invio al gruppo o supergruppo di destinazione. Nel caso in cui i 60 kB fax siano superati occorre ridurre le dimensioni opportunamente. In genere è bene evitare:

- caratteri troppo pesanti (es. uso eccessivo di grassetti)
- neri pieni
- scale di grigio
- fotografie di grandi dimensioni
- tabelle con molte righe verticali (che in ogni caso è bene siano sottili)
- la modalità fine (con il sistema GN Comtext la definizione ottenuta in modalità normale è pressoché uguale a quella ottenuta con la modalità fine)

In generale, si può dire che se un fax viene trasmesso in meno di 1 minuto (a una velocità di 9600 baud), facilmente è al disotto dei 60 kB fax.

## Ricezione dello Stato dei Messaggi

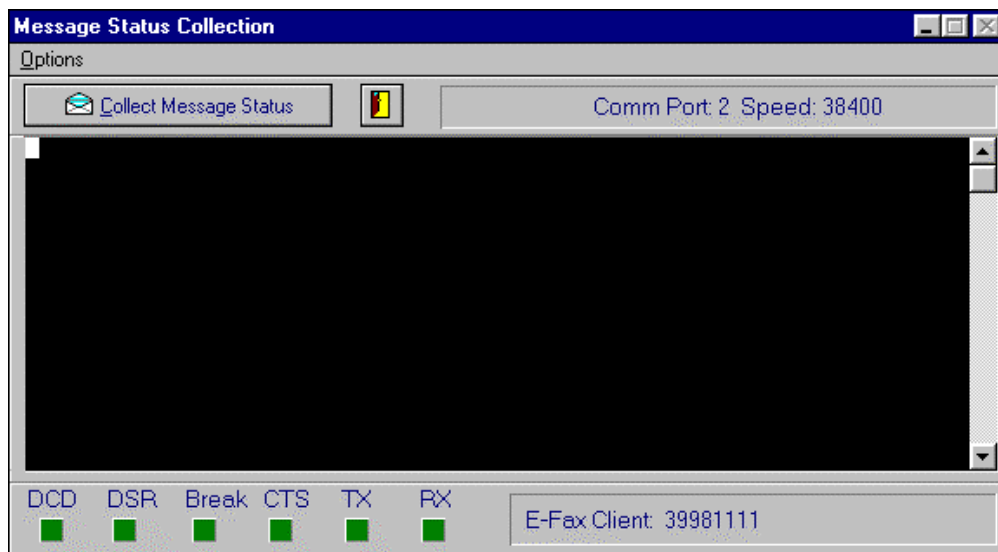
A ogni messaggio ricevuto dal sistema GN Comtext viene assegnato un numero di riferimento *unico* di 7 cifre più la lettera "A" (es. 0123456A) e altre 3 cifre da 001 a 999. Se il messaggio viene inviato a più destinatari (come nel caso delle circolari), viene aggiunto un suffisso di 3 cifre indicante il numero progressivo nella lista. Per esempio, se il messaggio 0123456A001 è inviato alla lista 1000, composta di 4 indirizzi, si avrà questo elenco di messaggi:

```
0123456A001.001    /FAX 1555998877
0123456A001.002    /FAX IB1133445566
0123456A001.003    /FAX IB5555667788
0123456A001.004    /FAX IB69999999
```

Se il fax venisse inviato contemporaneamente anche alla lista 1001 (composta anch'essa da 4 indirizzi) l'elenco continuerebbe così:

```
0123456A002.001    /FAX xxxxxxxx
0123456A002.002    /FAX xxxxxxxx
0123456A002.003    /FAX xxxxxxxx
0123456A002.004    /FAX xxxxxxxx
```

Per ricevere lo stato dei messaggi si può usare il menù *Status - Collect Full Delivery Status*. Nella finestra che appare basta cliccare su *Collect Message Status*.







Il computer si metterà in contatto col nodo e preleverà lo stato dei messaggi inviati, che sarà poi visionabile in un'apposita finestra, stampabile, copiabile, ecc. (viene memorizzato in un file col suffisso **.STS** nella cartella **C:\DELTA\<utente>\REPORT\.**).

Un tipico rapportino ha il seguente aspetto:

```

STATUS REPORT 22 JUN 98 15:55 GMT
WAIT
0269859A          /MBX 39970777          MBX
SENT
0269824A001.001 /FAX IB 458000516      201616      2:07
0269824A001.002 /FAX IB 458009407      201551      1:11
0269824A001.004 /FAX II 442601784      191353      1:12
0269824A001.006 /FAX II 761304965      191326      1:14
CANCELLED
0269824A001.003 /FAX IB 458620617      191349      CANOCC
0269824A001.005 /FAX II 761226830      191406      CANVCE
0269824A001.011 /FAX IB 35913252      201624      CANNA
0269824A001.020 /FAX II 31640902      191334      CANVCE

```

riferimento      destinazione      data/ora GMT (GGHHMM)      esito

## Funzioni Avanzate

Il programma RDM consente di effettuare una serie di operazioni complesse e molto utili.

### Stampa dei Gruppi

Da *Options* si seleziona *Print Groupcode* e *Print Groupcode Details*. Si può stampare su una qualsiasi stampante oppure su un file **ASCII (.TXT)** modificabile con un qualsiasi elaboratore di testi, ecc.

### Copia di Gruppi

Sempre da *Options* si seleziona *Copy Groupcode* e si indica quale lista copiare e con quale numero. Può essere utile nel caso in cui si intenda modificare una lista (es. togliendo o aggiungendo numeri) senza dover cancellare l'originale.

### Accodamento di Gruppi

Si può accodare un gruppo a un altro esistente (purché il totale dei numeri contenuti non superi 999).

Si esegue con *Options - Append Groupcode*.

### Cambio Nome (Numero) di Gruppi

Si può rinumerare un gruppo con *Options - Rename Groupcode*.

### Operazioni sui Gruppi

Tramite il menù *Phonebooks* è possibile eseguire le seguenti operazioni sulle liste:

- ✓ *modifica di numeri fax* in uno o tutti i gruppi
- ✓ *eliminazione di numeri fax* da uno o da tutti i gruppi
- ✓ *sostituzione di numeri fax o descrizioni* in uno o tutti i gruppi

Si tratta di funzioni semplici e intuitive ma molto potenti, che consentono di gestire al meglio le liste (sempre soggette a modifiche per varie ragioni) consentendo di risparmiare tempo e lavoro.

*Questo manualetto è disponibile anche in formato **PDF** (visionabile con Adobe Acrobat Reader™ versione 3.0) contenente collegamenti ipertestuali allo scopo di facilitarne la consultazione.*